

CONDICIONES DE LA RESERVA ULLE GORRI - CASA ETXEA 2020-2021

Dada la situación actual de incertidumbre queremos ofrecer alternativas para que vuestro viaje sea seguro durante los tiempos de pandemia Covi19 .

Política de cancelación especial durante el Estado de Alarma 2020- 2021

Durante el tiempo de duración del Estado de Alarma por Covid 19, hasta el 9 de Mayo del 2021, si la cancelación fuera debido a enfermedad o cuarentena que pudiera afectar a los huéspedes, la cancelación no tendría coste, siempre y cuando la reserva se mantenga para otras fechas futuras en el 2021, por lo que el depósito no se devolvería, sino que se quedaría como depósito para la futura reserva.

No se cobrarán costes de cancelación y se devolverá el depósito por causas de Fuerza Mayor, incluyendo las restricciones de movilidad entre municipios que no permitan acceder a el caserío . En cuanto se conozcan dichas restricciones, se deberá modificar las fechas o cancelarlo en menos de 48 h.

Política de cancelación especial 2021

Para viajes y estancias realizadas fuera del Estado de Alarma decretado en octubre del 2020, y válido hasta el 9 de mayo del 2021, en caso de la anulación de una reserva, se aplica un porcentaje de penalización, en función de la antelación con la que se anule la reserva.

Ofrecemos un seguro de viaje opcional para cubrir estas eventualidades, que además de asistencia medica y transporte , se incluye la cancelación gratuita para aquellos casos confirmados relacionados con la Covid19, como enfermedad y cuarentena. El precio del seguro es de 10€/ persona y se puede contratar antes de que se inicien los cargos por cancelación .

- 0% cancelación antes de 30 días
- 30% cancelación desde el día 30 al 15 día
- 50% cancelación desde el día 14 al 7 día
- 100% cancelación con 7 días o menos de la fecha de llegada

Precios especiales

Los precios especiales en la casa Etxea, para atender la demanda de menor ocupación de en la época actual, están basados en ocupación en habitación doble. El resto de las habitaciones y baños no ocupados permanecerán cerrados.

- **Etxea para 2 personas** : 1 habitación doble con cama doble con baño en la planta baja.
- **Etxea para 4 personas** : 2 habitaciones dobles con baño.¹⁾
- **Etxea para 6 personas** : 3 habitaciones dobles con baño. ¹⁾

¹⁾ Por favor indicar sus preferencias en cuanto al tipo de habitación (cama doble de 150cm o con dos camas individuales de 90cm)

Normas de la casa

- Depósito para reservar: 50% del total de la reserva.
- Entrada a partir de las 18:00. Flexible según ocupación ²⁾
- Salida antes de las 12:00. Flexible según ocupación ²⁾

²⁾ La flexibilidad depende de los tiempos necesarios para realizar el protocolo de limpieza y desinfección y del tiempo tras la salida de los huéspedes anteriores

Normas de la casa

- **No se permite fumar en el interior** de la casa. Se dispone de un entorno precioso en el exterior para fumar.
 - Nos encantan los animales, pero **no se permiten animales** por respeto a la actividad del entorno rural .
 - Se dispone de la certificación del **plan de contingencia y del protocolo de limpieza y desinfección**, con el que informamos sobre los esfuerzos realizados para que os sintáis seguros como en vuestra propia casa.
 - Se trata de un **alojamiento sostenible con etiqueta Ecolabel**, por lo que os agradeceríamos que intentéis traer la menor cantidad de plástico al caserío y no traer productos tóxicos como aerosoles y químicos.
- **No se permiten fiestas**. Consultar presupuesto para eventos y celebraciones

Temporadas: Alta: meses abril a octubre, puentes, Semana Santa, Navidad, Fin de año. Media: enero a marzo, noviembre y diciembre.

Mínima estancia: 2 noches, 3 noches en fin de semana con festivos y puentes, 4 noches en Navidades, Fin de año y Semana Santa, 7 noches durante el mes de Agosto

Ulle Gorri Travel- The Land of the Basques Experience

Tel-WhatsApp: + 34 647712806

contact@ullegorri.com

www.ullegorri.com

www.thelandofthebasques.com

c/ San Lorenzo 2, Apegindana Lekua, 01449 Untza-Apegindana. Araba/Álava,

Agencia de viaje registrada: CEI:2437

Ecolabel Europeo de alojamientos sostenibles ES-EU/051/00031

Ulle GORRI TRAVEL 