

CONDICIONES DE LA RESERVA SASIBIL -2020-2021

Dada la situación actual de incertidumbre queremos ofrecer alternativas para que vuestro viaje sea seguro durante los tiempos de pandemia Covi19 .

Política de cancelación especial durante el Estado de Alarma 2020- 2021

Durante el **tiempo de duración del Estado de Alarma por Covid 19**, hasta el 9 de Mayo del 2021, si la cancelación fuera debido a enfermedad o cuarentena que pudiera afectar a los huéspedes, la cancelación no tendría coste, siempre y cuando la reserva se mantenga para otras fechas futuras en el 2021, por lo que el depósito no se devolvería, sino que se quedaría para la futura reserva,

No se cobrarán costes de cancelación y se devolverá el depósito por causas de Fuerza Mayor, incluyendo las posibles restricciones de movilidad entre municipios que no permitan acceder a el caserío . En cuanto se conozcan dichas restricciones, se deberá modificar las fechas o cancelarlo en menos de 48 h.

Política de cancelación especial 2021

Para viajes y estancias realizadas fuera del Estado de Alarma decretado en octubre del 2020, y válido hasta el 9 de mayo del 2021, en caso de la anulación de una reserva, se aplica un porcentaje de penalización, en función de la antelación con la que se anule la reserva.

Ofrecemos un seguro de viaje opcional para cubrir estas eventualidades, que además de asistencia médica y transporte , se incluye la cancelación gratuita para aquellos casos confirmados relacionados con la Covid19, como enfermedad y cuarentena. El precio del seguro es de 10€/persona y se puede contratar antes de que se inicien los cargos por cancelación .

- **0% cancelación antes de 7 días.**
- **100% cancelación con 7 días o menos de la fecha de llegada**

Normas de la casa

- Depósito para reservar:50% del total de la reserva.
- Entrada a partir de las 16:00. Flexible según ocupación ¹⁾
- Salida antes de las 12:00. Flexible según ocupación ¹⁾

¹⁾ La flexibilidad depende de los tiempos necesarios para realizar el protocolo de limpieza y desinfección y del tiempo desde la última entrada de huéspedes en el estudio.

– **Estufa de leña** . Se dispone de calefacción central por biomasa. Por lo que no es necesario el uso de la estufa, pero si da un ambiente muy cálido en noches de invierno . Si se utiliza el sofá cama, no se permite encender la estufa de leña ya que puede ser potencialmente peligroso al estar demasiado cerca del sofá cama. Se puede poner una cama extra en lugar de utilizar el sofá cama . Recomendamos también no utilizar la estufa si hay niños pequeños en el estudio. En el caso de que se utilice será bajo la responsabilidad total de sus padres.

– **No se permite fumar en el interior** de la casa. Se dispone de un entorno precioso en el exterior para fumar.

– Nos encantan los animales, pero **no se permiten animales** por respeto a la actividad del entorno rural .

– Se dispone de la certificación del **plan de contingencia y del protocolo de limpieza y desinfección**, con el que informamos sobre los esfuerzos realizados para que os sintáis seguros como en vuestra propia casa.

– Se trata de un **alojamiento sostenible con etiqueta Ecolabel**, por lo que os agradeceríamos que intentéis traer la menor cantidad de plástico al caserío y no traer productos tóxicos como aerosoles y químicos.

Temporadas: Alta: meses abril a octubre, puentes, Semana Santa, Navidad, Fin de año. Media: enero a marzo, noviembre y diciembre.

Mínima estancia: 2 noches, 3 noches en fin de semana con festivos y puentes, 4 noches en Navidades y durante el mes de Julio y Agosto.

Ulle Gorri Travel- The Land of the Basques Experience

Tel-WhatsApp: + 34 647712806

contact@ullegorri.com

www.ullegorri.com

www.thelandofthebasques.com

c/ San Lorenzo 2, Apregindana Lekua, 01449 Untza-Apregindana. Araba/Álava,

Agencia de viaje registrada: CEI:2437

Casa Rural registrada XVI00132

Ecolabel Europeo de alojamientos sostenibles ES-EU/051/00031